

PROTOKOL PRO VÝMĚNU/VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Číslo faktury:*		Dnešní datum:*
Dodavatel: LIP distribution s.r.o. Pražská Třída 2738/94 37004 České Budějovice IČ: 260 86 808 DIČ: CZ 260-86-808		Zákazník:* Jméno: Příjmení: Adresa: E-mail: Telefon:

Název zboží:*
(značka, barva, velikost, čárový kód)

Zaškrtněte druh Vámi požadovaného úkonu, který uplatňujete*

a) Výměna zboží za jiné (do 14dnů od zakoupení, nepoužité)

Po výběru nového zboží na www.templestore.cz napište jeho kód nebo popis níže do kolony "Nově požadované zboží". Poté vyplíte zpáteční adresu na poštovní samolepku "Odpovědní zásilka", nalepte ji na krabici se zbožím k výměně a zásilku odešlete zdarma s tímto formulářem nazpět. V případě, že chcete mít jistotu, že se Vaše nově vybrané zboží na výměnu neprodá dříve, než nám Váš formulář dorazí, zavolejte nám na 775 774 775 nebo napište na eshop@templestore.cz a my Vám nově požadované zboží zarezervujeme. Jakmile od Vás zboží na výměnu obdržíme, zašleme Vám obratem zboží nové.

Poštovné a balné za nové zboží, které Vám zašleme výměnou, je ZDARMA!
Nově požadované zboží: _____

b) Vrácení zboží (do 14dnů od zakoupení, nepoužité) - vrácení peněz:

> poštovní poukázkou na adresu:

> bankovním převodem na číslo účtu: _____
> vrácení zpět na platební kartu. Při platbě kartou vracíme automaticky peníze touto metodou.

Při vrácení zboží, nehradíme poštovné. Vracené zboží odešlete jako obvyčejný balík na naši adresu s tímto formulářem nazpět. V případě použití naší etikety "Odpovědní zásilka" Vám bude účtováno poštovné ve výši 59 Kč.

Reklamacce vyřízena dne:	Podpis zákazníka:*
Způsobem:	

* kolonky označené hvězdičkou vyplní zákazník

BEZSTAROSTNÝ NÁKUP NA TEMPLESTORE.CZ

Na Templestore.cz platí 14 denní lhůta na vrácení nebo výměnu zboží bez udání důvodů. Navíc **ZA VÁS ZAPLATÍME POŠTOVNÉ: při výměně zboží.**

Templestore nabízí nejjednodušší systém výměny nebo reklamacce zboží! Jak postupovat:

S každým objednaným zbožím od nás dostanete poštovní samolepku "Odpovědní zásilka". V případě, že Vám zboží nebude vyhovovat a budete ho chtít vyměnit nebo reklamovat, tuto samolepku vyplníte, nalepíte na krabici se zbožím k výměně či reklamaci spolu s tímto vyplněným Protokolem pro výměnu/vrácení/reklamaci zboží a zdarma nám zboží zašlete na naši adresu:

LIP distribution s.r.o., Pražská třída 2738/94, České Budějovice 370 04

Navíc při výměně zboží Vám nově vybrané zboží zašleme zdarma (platí pouze pro objednávky v ČR).

V případě vrácení zboží a vašich peněz neplatí akce bezstarostný nákup a poštovné si musí hradit sám zákazník. V případě použití naší etikety pro odpovědní zásilku Vám bude účtována částka za poštovné v hodnotě 59 Kč.

Výměna zboží na prodejnách:

Zboží můžete samozřejmě zdarma vrátit nebo vyměnit i na všech našich sedmi prodejnách.

Další informace k výměně a vrácení zboží:

Při první výměně Vám uhradíme poštovné i balné, při opakovaných výměnách účtujeme expediční poplatek (poštovné) 90 Kč. Pozor: Nevyměňujeme použité zboží, vyprané zboží, video a audio nosiče!

S každou objednávkou obdržíte jednu poštovní samolepku na zaslání zboží nazpět zdarma. V případě, že budete opakovaně vracet zboží, musíte také vyplnit Protokol pro výměnu/vrácení zboží (k dispozici ke stažení na templestore.cz) a zaslat ho společně se zbožím zpět jako obvyčejnou zásilku, nikoliv na dobírku. Doručovací adresu udejte: **LIP distribution s.r.o., Pražská třída 2738/94, České Budějovice 370 04.** Při vrácení zboží si můžete zvolit způsob úhrady Vašich peněz: buď poštovní poukázkou (2 týdny), nebo převodem na účet (1 týden). **V případě vrácení zboží a vašich peněz neplatí akce bezstarostný nákup a poštovné si musí hradit sám zákazník. V případě použití naší etikety pro odpovědní zásilku Vám bude účtována částka za poštovné v hodnotě 59 Kč.**

Jak postupovat v případě reklamacce:

Reklamacce uplatňujte v záruční lhůtě. Při vrácení zboží postupujte dále dle popisu uvedeného v článku ZÁRUKY A VÝMĚNA ZBOŽÍ na templestore.cz.

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ MUSÍ BÝT ČISTÉ, JINAK VÁM BUDE VRÁCENO ZPĚT!!!

Jaké jsou záruční lhůty?

Záruční doba poskytovaná na naše zboží je 24 měsíců, pokud není na templestore.cz uvedeno jinak. **Kontakt v případě nejasností:**

email: eshop@templestore.cz tel.: 775 774 775)

(v pracovní dny od 9.00 - 17.00)